

Plantão de Qualidade Operacional - PQO

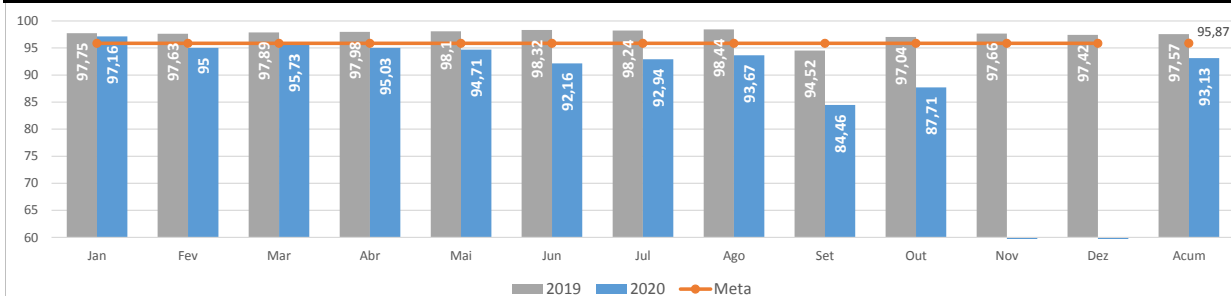
OUTUBRO/2020

GINQ/DEPLA/DIOPE

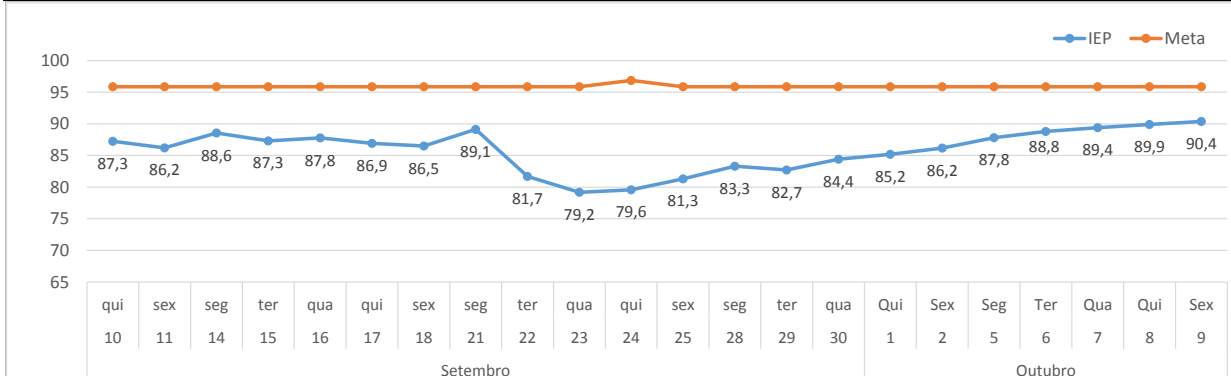
Nº 137

Brasília, 13/10/2020

1. Resultado IEP Mensal (dois últimos anos)



2. Resultado IEP Diário (Últimos 22 Dias Úteis)



3. Resultado das Cestas do IEP por SE

Resultado do dia		9/10/2020		9/10/2020		8/10/2020		8/10/2020		8/10/2020			
Grupo	Ranking	Segmento		Geral - IEP		Encomendas - IEPE		Mensagens - IEPM³		Logística - IEPL		Internacional - IEPI	
		META	PESO	95,87		96,50		93,50		97,50		95,80	
		SE	Dia²	Mês	Dia	Mês	Dia	Mês	Dia	Mês	Dia	Mês	Dia
1	1º	MG	96,47	95,42	99,87	99,62	85,54	81,86	100,00	100,00	98,51	97,37	
	2º	PR	95,80	94,75	99,78	99,47	82,93	79,64	100,00	100,00	98,21	96,60	
	3º	RJ	94,73	94,55	99,24	98,51	79,58	81,07	100,00	99,79	97,99	97,03	
	4º	SPM	95,21	91,28	98,55	92,95	85,27	83,81	99,78	99,14	94,40	89,29	
	5º	RS	87,91	84,42	96,25	92,20	62,40	58,66	96,92	95,30	89,95	87,32	
	6º	SPI	86,25	82,27	85,84	80,01	82,25	81,09	97,74	92,51	82,58	82,73	
	7º	BA	75,69	70,91	70,22	69,83	74,62	64,58	100,00	81,94	73,90	75,16	
2	1º	GO	93,97	93,12	97,49	95,46	82,53	82,88	100,00	100,00	93,58	94,19	
	2º	SC	94,11	92,13	95,27	93,61	86,01	80,70	100,00	100,00	97,79	98,07	
	3º	ES	87,30	85,69	82,31	81,95	88,95	85,92	100,00	93,69	91,42	92,42	
	4º	PE	89,48	84,50	92,71	86,79	77,94	73,71	100,00	93,21	85,44	85,16	
	5º	CE	86,84	84,33	86,96	85,88	78,19	75,87	100,00	88,34	87,86	89,15	
	6º	BSB	84,67	80,09	87,47	75,68	73,01	81,48	97,45	95,44	80,18	79,16	
	7º	PA	74,89	77,68	81,21	80,02	62,18	71,28	75,29	76,15	71,14	81,44	
3	1º	MS	98,54	97,41	99,27	98,74	95,74	92,44	100,00	100,00	99,01	97,71	
	2º	PB	86,58	85,19	95,44	91,66	59,26	61,69	100,00	100,00	84,87	84,59	
	3º	PI	84,31	84,54	93,39	91,84	58,37	54,02	-	100,00	94,26	92,90	
	4º	AM	87,52	83,03	81,14	78,78	88,50	79,45	100,00	93,69	99,19	96,21	
	5º	MT	83,72	78,37	80,62	78,58	79,49	64,43	100,00	96,92	86,78	82,89	
	6º	MA	74,98	78,02	86,94	80,19	30,37	57,67	100,00	100,00	79,50	81,91	
	7º	RN	77,75	75,31	79,75	74,56	59,82	58,80	100,00	100,00	77,93	81,50	
4	1º	RR	99,32	99,06	98,99	98,27	100,00	99,72	-	100,00	99,45	99,78	
	2º	TO	99,32	98,86	99,56	99,57	98,83	96,99	100,00	100,00	98,44	97,62	
	3º	RO	98,54	97,06	99,73	99,69	94,58	87,76	100,00	100,00	99,24	99,60	
	4º	AP	97,98	96,75	98,29	98,32	96,48	89,81	-	100,00	99,50	99,03	
	5º	ACR	96,79	96,49	99,67	98,69	91,83	89,40	-	100,00	93,72	96,05	
	6º	SE	96,20	91,45	99,75	97,77	91,31	78,18	100,00	94,80	85,77	85,47	
	7º	AL	72,72	71,51	78,98	74,22	71,47	57,81	50,19	82,66	73,46	73,14	

[Acesse os informativos detalhados clicando no link ao lado >>>](#)
[IEP GERAL - PQO](#) [ENCOMENDAS - IDE](#) [MENSAGENS - IDM](#) [LOGÍSTICA - IDL](#) [INTERNACIONAL - IDI](#)

LEGENDA DAS CORES:
 Maior ou igual a meta Igual ou maior que 95% e menor que 100% da meta Menor que 95% de atingimento da meta

Observações: 1) Fonte: Painel de Qualidade DIOPE (<http://snu0036/qualidadeviope/>). 2) O resultado do IEP diário é PROJETADO considerando o resultado disponível de cada cesta (mesmo que em datas distintas) multiplicado pelo seu respectivo peso. 3) Para cada segmento é apresentado o resultado do último dia útil disponível e o resultado acumulado do mês. 4) O ranking é feito com base no IEP acumulado no mês. 5) Para acessar mais informações a respeito de cada segmento clique no link na coluna do respectivo ao segmento, à frente da descrição "Acesse os informativos detalhados". Para acessar o arquivo referente a um segmento, contendo os mesmos resultados disponíveis nesta edição do Plantão da Qualidade, clique no boletim que corresponda à mesma data do PQO (cabeçalho do informativo). 6) Para cadastro ou exclusão da lista de recebimento, mandar e-mail para: qualidadeoperacional@correios.com.br